

Regulamin sklepu internetowego designhere.pl

§1 Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy designhere.pl jest prowadzony przez firmę Design Here Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Witosa 31/19, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000990024, NIP: 6793247223, REGON: 522971314.

1.2. Kontakt ze sklepem możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@designhere.pl oraz numerem telefonu: 518 593 167.

1.3. Sklep prowadzi sprzedaż e-booków oraz udostępnia linki afiliacyjne przekierowujące do strony amazon.pl, gdzie można zakupić książki drukowane.

§2 Definicje

2.1. Sprzedawca – Design Here Sp. z o.o.

2.2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.

2.3. Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem designhere.pl, za pośrednictwem którego Sprzedawca oferuje e-booki oraz linki afiliacyjne do amazon.pl.

2.4. E-book – cyfrowy plik w formacie PDF, EPUB, MOBI lub innym, dostępny do zakupu w Sklepie.

2.5. Link afiliacyjny – odnośnik przekierowujący do strony amazon.pl, umożliwiający zakup książki drukowanej; Sprzedawca może otrzymać prowizję za zakupy dokonane za pośrednictwem takiego linku.

§3 Warunki korzystania ze Sklepu

3.1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem oraz niniejszym Regulaminem.

3.2. Zakup e-booków wymaga posiadania aktywnego adresu e-mail, za pośrednictwem którego Klient otrzyma link do pobrania zakupionego pliku.

3.3. Do odczytu zakupionych e-booków niezbędne jest posiadanie oprogramowania umożliwiającego otwarcie plików w formacie PDF, EPUB lub MOBI.

§4 Składanie zamówień na e-booki

4.1. Zamówienia w Sklepie można składać przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

4.2. Klient wybiera e-book, dodaje go do koszyka, a następnie przechodzi do realizacji zamówienia, podając niezbędne dane oraz wybierając metodę płatności.

4.3. Po potwierdzeniu płatności Klient otrzymuje na podany adres e-mail link do pobrania zakupionego e-booka.

4.4. Link do pobrania jest aktywny przez 30 dni od momentu zakupu.

§5 Płatności

5.1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto, wyrażonymi w polskich złotych (PLN).

5.2. Sklep oferuje następujące metody płatności:

Płatność online za pośrednictwem systemu Przelewy24.

§6 Linki afiliacyjne do amazon.pl

6.1. Sklep udostępnia linki afiliacyjne przekierowujące do strony amazon.pl, gdzie Klient może zakupić produkty drukowane.

6.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za proces zakupowy oraz realizację zamówień dokonanych na amazon.pl.

6.3. Warunki użytkowania i sprzedaży na Amazon są dostępne pod adresem:

<https://www.amazon.pl/gp/help/customer/display.html?nodeId=GLSBYFE9MGKKQXXM>

§7 Reklamacje i odstąpienie od umowy

7.1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej wad pliku e-book. Reklamacje należy przysyłać na adres: biuro@designhere.pl. Czas odpowiedzi na zgłoszenie to maksymalnie 14 dni.

7.2. Ze względu na charakter towaru (treści cyfrowe), Klient nie ma prawa odstąpić od umowy po dokonaniu zakupu i pobraniu e-booka, zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta.

§8 Ochrona danych osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Design Here Sp. z o.o.

8.2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8.3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§9 Postanowienia końcowe

9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.12.2024 i obowiązuje do odwołania.

9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności w Sklepie lub zmian w zakresie oferowanych usług.

9.3. Wszelkie zmiany regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od momentu ich ogłoszenia na stronie internetowej Sklepu.

9.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

9.5. W przypadku sporów wynikających z korzystania ze Sklepu Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, w tym mediacji lub arbitrażu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.