

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

obowiązujące podczas warsztatów i zajęć prowadzonych przez Design Here

Wersja pełna

Organizator: Design Here sp. z o.o.

Osoba prowadząca i odpowiedzialna za stosowanie Standardów: Paulina Gucwa

Kontakt: tel. +48 518 593 167, e-mail: kreatywnie@designhere.pl

Data wprowadzenia Standardów: 30.05.2026r.

1. Cel Standardów

Celem niniejszych Standardów jest zapewnienie dzieciom uczestniczącym w warsztatach i zajęciach prowadzonych przez Design Here bezpiecznych, życzliwych i wspierających warunków udziału.

Warsztaty Design Here prowadzone są pod hasłem „**Twórczość bez presji**”. Oznacza to nie tylko swobodę tworzenia, ale również szacunek wobec dziecka, jego granic, emocji, tempa pracy i indywidualnych potrzeb.

Standardy obowiązują podczas wszystkich zajęć, warsztatów i wydarzeń, w których uczestniczą osoby małoletnie, niezależnie od tego, czy dziecko uczestniczy wraz z opiekunem, czy - po pisemnej zgodzie rodzica lub opiekuna prawnego - samodzielnie.

2. Najważniejsze zasady

Podczas warsztatów:

1. Każde dziecko traktowane jest z szacunkiem, życzliwością i uważnością.
2. Nie wolno stosować wobec dziecka przemocy fizycznej, psychicznej, słownej ani seksualnej.
3. Nie wolno dziecka zawstydzать, wyśmiewać, obrażać, straszyć, porównywać ani oceniać w sposób raniący.
4. Dziecko ma prawo odmówić wykonania danej czynności, poprosić o pomoc, zrobić przerwę lub zgłosić, że czuje się niekomfortowo.
5. Każde zgłoszenie dziecka dotyczące jego bezpieczeństwa, dyskomfortu lub krzywdy traktowane jest poważnie.
6. Dzieci nie są pozostawiane bez nadzoru podczas warsztatów.

7. W przypadku dzieci uczestniczących bez opiekuna rodzic lub opiekun prawny pozostaje dostępny telefonicznie przez cały czas trwania zajęć.
-

3. Zakres działalności Design Here

Design Here prowadzi warsztaty kreatywne, sensoryczne i artystyczne dla dzieci oraz rodzin, w szczególności:

- warsztaty plastyczne i projektowe,
- warsztaty rodzinne dziecko + opiekun,
- zajęcia sensoryczno-eksploracyjne,
- zajęcia dla grup przedszkolnych i szkolnych,
- warsztaty podczas wydarzeń rodzinnych, firmowych lub lokalnych.

Zajęcia mogą odbywać się w wynajętych przestrzeniach warsztatowych, placówkach edukacyjnych, przestrzeniach eventowych lub innych miejscach uzgodnionych z organizatorem wydarzenia.

4. Zasady bezpiecznej relacji prowadzącej z dzieckiem

Prowadząca warsztaty:

1. Odnosi się do dzieci spokojnie, uprzejmie i z szacunkiem.
2. Posługuje się językiem dostosowanym do wieku dziecka.
3. Wspiera dziecko w wykonywaniu pracy, ale nie narzuca mu efektu ani nie ocenia jego twórczości.
4. Uwzględnia potrzeby dzieci z niepełnosprawnościami, szczególnymi potrzebami lub trudnościami komunikacyjnymi, jeśli zostaną wcześniej zgłoszone przez opiekuna.
5. Reaguje na płacz, stres, konflikt, lęk lub inne sygnały dyskomfortu dziecka.
6. Pomaga dziecku przy materiałach i narzędziach wyłącznie w sposób potrzebny do wykonania pracy lub zapewnienia bezpieczeństwa.
7. Dbą o to, aby kontakt fizyczny był ograniczony do sytuacji uzasadnionych bezpieczeństwem lub potrzebą udzielenia pomocy oraz odbywał się z poszanowaniem granic dziecka.

8. W przypadku potrzeby pomocy dziecku w czynnościach higienicznych lub intymnych kontaktuje się z rodzicem lub opiekunem. Warsztaty nie obejmują opieki higienicznej nad dziećmi.
-

5. Zachowania niedozwolone wobec dzieci

Podczas warsztatów niedozwolone jest:

1. Bicie, popychanie, szarpanie, potrząsanie lub jakakolwiek inna forma przemocy fizycznej.
 2. Krzyczenie na dziecko, poniżanie, wyśmiewanie, grożenie, obrażanie lub zastraszanie.
 3. Zawstydzanie dziecka z powodu jego zachowania, wyglądu, pracy, emocji, umiejętności lub potrzeb.
 4. Komentowanie pracy dziecka w sposób raniący, np. „brzydkie”, „źle zrobione”, „nie umiesz”.
 5. Naruszanie intymności dziecka.
 6. Kontakt fizyczny, który nie jest uzasadniony bezpieczeństwem ani pomocą przy zajęciach.
 7. Fotografowanie lub publikowanie wizerunku dziecka bez zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
 8. Kontaktowanie się z dzieckiem prywatnie poza warsztatami, w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych lub prywatnych wiadomości.
 9. Przekazywanie dziecku treści nieodpowiednich do jego wieku.
 10. Pozostawianie dziecka uczestniczącego bez opiekuna bez nadzoru.
-

6. Zasady bezpiecznych relacji między dziećmi

Podczas warsztatów dzieci powinny:

1. Traktować siebie nawzajem z szacunkiem.
2. Nie bić, nie popychać, nie zabierać siłą materiałów i nie niszczyć prac innych dzieci.
3. Nie wyśmiewać pomysłów, wyglądu ani efektów pracy innych uczestników.
4. Zgłaszać prowadzącej, jeśli czują się źle, boją się albo potrzebują pomocy.

W przypadku konfliktu prowadząca:

1. Zatrzymuje sytuację, jeśli może dojść do krzywdy.

2. Rozmawia z dziećmi spokojnie i bez zawstydzania.
 3. Pomaga znaleźć bezpieczne rozwiązanie.
 4. W razie potrzeby kontaktuje się z rodzicem lub opiekunem dziecka.
-

7. Udział dziecka bez obecności rodzica lub opiekuna

1. Dziecko może uczestniczyć w warsztatach bez obecności rodzica lub opiekuna wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z organizatorem.
 2. Przed rozpoczęciem zajęć rodzic lub opiekun prawny przekazuje podpisaną zgodę na samodzielny udział dziecka.
 3. Rodzic lub opiekun przekazuje aktualny numer telefonu, pod którym będzie dostępny podczas trwania zajęć.
 4. Rodzic lub opiekun przekazuje informacje o alergiach, szczególnych potrzebach, stanie zdrowia lub innych okolicznościach istotnych dla bezpieczeństwa dziecka.
 5. Po zakończeniu warsztatów dziecko jest odbierane przez rodzica, opiekuna prawnego albo wskazaną pisemnie osobę dorosłą.
 6. Organizator nie wyraża zgody na samodzielne opuszczenie warsztatów przez dziecko, chyba że zostanie to odrębnie i jednoznacznie ustalone na piśmie z rodzicem lub opiekunem prawnym.
-

8. Zasady bezpieczeństwa podczas pracy twórczej

1. Materiały i narzędzia wykorzystywane podczas warsztatów są dobierane z uwzględnieniem wieku uczestników i charakteru zajęć.
2. Dzieci korzystają z materiałów oraz narzędzi zgodnie z instrukcjami prowadzącej.
3. Narzędzia wymagające większej ostrożności są używane wyłącznie pod nadzorem prowadzącej lub opiekuna dziecka.
4. Uczestnicy informowani są, że materiały plastyczne mogą zabrudzić ubranie.
5. Rodzic lub opiekun powinien przed zajęciami poinformować o alergiach lub przeciwwskazaniach dotyczących używanych materiałów.
6. W przypadku złego samopoczucia, urazu lub reakcji alergicznej prowadząca podejmuje działania odpowiednie do sytuacji i kontaktuje się z opiekunem dziecka.
7. W sytuacji nagłego zagrożenia zdrowia lub życia prowadząca wzywa pomoc pod numerem alarmowym 112.

9. Wizerunek dziecka i zdjęcia

1. Zdjęcia prac, materiałów oraz przebiegu warsztatów mogą być wykonywane wyłącznie w sposób nienaruszający prywatności dzieci.
2. Publikacja zdjęć, na których możliwe jest rozpoznanie dziecka, wymaga odrębnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Brak zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na możliwość udziału dziecka w warsztatach.
4. Dziecko, nawet przy zgodzie rodzica, ma prawo nie chcieć być fotografowane. Taka prośba jest respektowana.
5. Zdjęcia nie mogą przedstawiać dzieci w sytuacjach zawstydzających, naruszających prywatność lub mogących narazić je na ośmieszenie.

10. Internet i urządzenia elektroniczne

1. W ramach warsztatów Design Here dzieci nie otrzymują dostępu do Internetu ani do urządzeń elektronicznych należących do organizatora.
2. Warsztaty nie przewidują korzystania przez dzieci z aplikacji, komunikatorów ani mediów społecznościowych.
3. Jeśli w przyszłości formuła zajęć zostanie rozszerzona o korzystanie z urządzeń lub Internetu, niniejsze Standardy zostaną odpowiednio uzupełnione.

11. Reagowanie na podejrzenie krzywdzenia dziecka

Za krzywdzenie dziecka uważa się w szczególności przemoc fizyczną, psychiczną, seksualną, zaniedbanie, naruszenie bezpieczeństwa lub inne zachowania zagrażające dobru dziecka.

Jeżeli prowadząca zauważy niepokojące sygnały, otrzyma informację o krzywdzeniu dziecka albo dziecko samo opowie o sytuacji, która może świadczyć o jego krzywdzeniu:

1. Zapewnia dziecku spokój i bezpieczeństwo.
2. Słucha dziecka spokojnie, bez oceniania i bez sugerowania odpowiedzi.
3. Nie obiecuje zachowania tajemnicy, jeśli sytuacja dotyczy bezpieczeństwa dziecka.
4. Nie prowadzi szczegółowego przesłuchania dziecka ani nie próbuje samodzielnie ustalać winy.

5. Zapisuje możliwie dokładnie informacje, które otrzymała, w tym datę, miejsce, osoby obecne i słowa dziecka.
 6. Jeżeli podejrzenie nie dotyczy rodzica lub opiekuna dziecka, kontaktuje się z rodzicem lub opiekunem prawnym i informuje o sytuacji.
 7. Jeżeli podejrzenie dotyczy rodzica lub opiekuna albo kontakt z nim mógłby narazić dziecko na dalsze zagrożenie, prowadząca nie przekazuje mu informacji przed podjęciem decyzji o dalszych krokach.
 8. W zależności od sytuacji prowadząca kontaktuje się z odpowiednimi służbami lub instytucjami, w szczególności z Policją, prokuraturą, sądem rodzinnym, ośrodkiem pomocy społecznej albo numerem alarmowym 112.
-

12. Postępowanie w sytuacji bezpośredniego zagrożenia

Jeżeli życie lub zdrowie dziecka jest bezpośrednio zagrożone:

1. Prowadząca natychmiast zapewnia dziecku możliwe bezpieczeństwo.
 2. Wzywa pomoc, dzwoniąc pod numer 112.
 3. Kontaktuje się z rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, chyba że mogłoby to zwiększyć zagrożenie.
 4. Sporządza notatkę z przebiegu zdarzenia.
 5. W razie potrzeby przekazuje informacje odpowiednim służbom.
-

13. Przyjmowanie zgłoszeń i dokumentowanie zdarzeń

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa dzieci jest Paulina Gucwa.
2. Zgłoszenia można przekazywać:
 - osobiście podczas warsztatów,
 - telefonicznie: +48 518 593 167
 - e-mailowo: kreatywnie@designhere.pl
3. Każde zgłoszenie dotyczące możliwego krzywdzenia dziecka lub istotnego naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowane w formie notatki lub karty interwencji.
4. Dokumentacja przechowywana jest w sposób zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych.

5. Informacje o dziecku i zdarzeniu są przekazywane wyłącznie osobom lub instytucjom, którym są potrzebne do ochrony dziecka lub wykonania obowiązków prawnych.
-

14. Wsparcie dziecka po trudnym zdarzeniu

Jeżeli podczas warsztatów doszło do sytuacji naruszającej bezpieczeństwo dziecka albo dziecko ujawniło krzywdzenie, prowadząca podejmuje działania możliwe w ramach swojej roli, w szczególności:

1. Zapewnia dziecku spokojne i bezpieczne miejsce do czasu odbioru lub przyjazdu odpowiednich służb.
 2. Nie pozostawia dziecka samego w sytuacji kryzysowej.
 3. Ogranicza kontakt dziecka z osobą, której dotyczy zgłoszenie, jeśli jest to konieczne dla bezpieczeństwa.
 4. Współpracuje z rodzicem, opiekunem lub właściwymi instytucjami, o ile jest to bezpieczne dla dziecka.
 5. W przypadku dalszej współpracy uwzględnia potrzeby dziecka i ustalone zasady bezpieczeństwa.
-

15. Osoby współpracujące i prowadzące zajęcia

1. Obecnie warsztaty Design Here prowadzi osobiście Paulina Gucwa.
 2. Jeżeli w przyszłości do prowadzenia lub pomocy przy zajęciach zostanie dopuszczona inna osoba, przed rozpoczęciem kontaktu z dziećmi zostanie zweryfikowana zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zapoznana z niniejszymi Standardami.
 3. Osoba współpracująca zobowiązana będzie do pisemnego potwierdzenia zapoznania się ze Standardami i ich przestrzegania.
-

16. Udostępnianie Standardów rodzicom i dzieciom

1. Pełna wersja Standardów jest dostępna:
 - o u organizatora podczas warsztatów,
 - o na prośbę rodzica lub opiekuna w wersji elektronicznej,
 - o [opcjonalnie: na stronie internetowej www.designhere.pl].

2. Skrócona wersja Standardów, napisana w sposób zrozumiały dla dzieci, jest dostępna podczas zajęć, w których uczestniczą dzieci bez opiekunów.
 3. Rodzice dzieci uczestniczących bez opiekunów otrzymują możliwość zapoznania się ze Standardami przed rozpoczęciem warsztatów.
-

17. Przegląd i aktualizacja Standardów

1. Standardy są przeglądane nie rzadziej niż raz na dwa lata.
 2. Standardy mogą zostać zaktualizowane wcześniej, jeżeli:
 - zmienią się przepisy,
 - rozszerzy się zakres prowadzonych zajęć,
 - pojawi się współpraca z innymi osobami prowadzącymi,
 - wystąpi zdarzenie wskazujące na potrzebę zmiany zasad.
 3. Za przegląd i aktualizację Standardów odpowiada Paulina Gucwa.
-

18. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Standardy obowiązują od dnia: **30.05.2026r.**
 2. Standardy stosuje się podczas wszystkich warsztatów i zajęć organizowanych przez Design Here z udziałem dzieci.
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem prowadząca kieruje się przede wszystkim bezpieczeństwem i dobrem dziecka oraz obowiązującymi przepisami.
-

Podpis osoby wprowadzającej Standardy:

.....

Paulina Gucwa
Design Here sp. z o.o.

Data:

TU TWORZYMY BEZ PRESJI - zasady bezpiecznych warsztatów dla dzieci

Cześć! Podczas warsztatów będziemy tworzyć, malować, kleić i wymyślać własne małe historie. Chcę, żeby każde dziecko czuło się tutaj dobrze i bezpiecznie.

Pamiętaj:

- Możesz tworzyć po swojemu.
- Twoja praca nie musi wyglądać tak samo jak prace innych dzieci.
- Możesz poprosić mnie o pomoc.
- Możesz powiedzieć, że czegoś nie chcesz robić.
- Możesz zrobić chwilę przerwy.
- Możesz powiedzieć mi, jeśli coś Cię martwi, boli albo sprawia, że czujesz się źle.

Na warsztatach nie wolno:

- bić, popychać ani szarpać innych,
- zabierać komuś materiałów bez pytania,
- niszczyć cudzej pracy,
- wyśmiewać innych dzieci ani ich pomysłów,
- robić czegoś, przez co ktoś czuje się źle lub niebezpiecznie.

Jeśli coś się wydarzy

Jeśli ktoś Cię przestraszy, zrani, wyśmiej lub zrobi coś, czego nie chcesz - powiedz mi od razu.

Możesz też powiedzieć:

„Nie chcę.”

„Potrzebuję pomocy.”

„Źle się z tym czuję.”

„Chcę zadzwonić do mamy / taty / opiekuna.”

Będę Cię słuchać i pomogę Ci zadbać o bezpieczeństwo.

Osoba, do której możesz się zwrócić podczas warsztatów:

Paulina Gucwa

Design Here

Telefon dla rodzica / opiekuna: **+48 518 593 167**

Tworzymy razem - spokojnie, bezpiecznie i bez presji.